

2013

## Comparación de Programas a Distancia de Post Grado en Sistemas de Información Acreditados por AACSB

David T. Green

*Governors State University, dgreen@govst.edu*

Victoria H. Heredia

*Governors State University, vheredia@govst.edu*

Follow this and additional works at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi>

---

### Recommended Citation

Green, David T. and Heredia, Victoria H. (2013) "Comparación de Programas a Distancia de Post Grado en Sistemas de Información Acreditados por AACSB," *RELCASI*: Vol. 6 : Iss. 1 , Paper 1.

DOI: 10.17705/1relc.00026

Available at: <https://aisel.aisnet.org/relcasi/vol6/iss1/2>

This material is brought to you by the AIS Journals at AIS Electronic Library (AISeL). It has been accepted for inclusion in RELCASI by an authorized administrator of AIS Electronic Library (AISeL). For more information, please contact [elibrary@aisnet.org](mailto:elibrary@aisnet.org).



**LACAIS**  
Latin American and Caribbean  
Association for Information Systems

**R E L C A S I**

vol    núm    año  
06    01    2013

# REVISTA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE LA ASOCIACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Socio Academico



UNIVERSIDAD  
**esan**

المنارة للدراسات

Editor:  
Carlos Ferran  
[www.manaraa.com](http://www.manaraa.com)

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor-in-Chief:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Editorial Board:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Martha Garcia-Murillo  
Syracuse University, USA  
[mgarciam@syr.edu](mailto:mgarciam@syr.edu)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volume 6 Number 1, 2013  
© 2013 RELCASI  
Cover: Maria Elena Repiso  
ISSN 1937-8823  
(on-line) ISSN 1937-8831  
[www.relcasi.org](http://www.relcasi.org)

## TABLE OF CONTENT

*Volume 6 Number 1, 2013*

EDITORIAL	7
BENCHMARKING AACSB ACCREDITED DISTANCE EDUCATION GRADUATE INFORMATION SYSTEMS PROGRAMS	9
<i>David Green and Victoria H. Heredia</i>	
CULTURAL DIFFERENCES IN WEBSITE EVALUATION: A COMPARISON OF US AND MEXICAN USERS	17
<i>Scott McCoy, Eleanor T. Loiacono, and Guillermo Rodríguez-Abitia</i>	
STRATEGIC FLEXIBILITY'S IMPACT ON THE EFFECTIVENESS OF IT OUTSOURCING	47
<i>Marcos Antonio Nunes and Alexandre Reis Graeml</i>	
INFOENERGY: A RELATION BETWEEN INFORMATION, ENERGY AND THE ENVIRONMENT	71
<i>Ricardo Salim</i>	
EDITORIAL POLICY	96
CALL FOR ARTICLES	97

# RELCASI 2013 Volume 6 Number 1

## Journal Statistics

Articles Submitted:	9
Acceptances without revision:	0
Acceptances with one or more revisions:	4

RELCASI is a double-blind peer reviewed publication. A minimum of two reviewers assess the submission.

## Estadísticas de la Revista

Artículos recibidos:	9
Aceptados sin requerir revisión:	0
Aceptados requiriendo una o más revisiones:	4

RELCASI es una publicación ciega y doblemente arbitrada. Un mínimo de dos árbitros evalúan cada artículo.

## Oficial Estatísticas

Artigos submetidos:	9
Aceitação sem revisão:	0
Aceitação com uma ou mais revisões:	4

RELCASI é um duplo-cega revista publicação. Um mínimo de dois revisores avaliar a cada artigo.

# Revista Latinoamericana y del Caribe de la Asociación de Sistemas de Información RELCASI

Editor:  
Carlos Ferran  
Governors State University  
1 University Parkway  
University Park, IL 60484  
U.S.A.  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Comité Editorial:

Carlos Dorantes  
Tecnológico de Monterrey, México  
[cdorante@itesm.mx](mailto:cdorante@itesm.mx)

Carlos Ferran  
Governors State University, USA  
[cferran@govst.edu](mailto:cferran@govst.edu)

Martha Garcia-Murillo  
Syracuse University, USA  
[mgarciam@syr.edu](mailto:mgarciam@syr.edu)

David Montesinos  
INCAE, Costa Rica  
[David.Montesinos@incae.edu](mailto:David.Montesinos@incae.edu)

Carlos J. Navarrete  
California State Polytechnic  
University, USA  
[cjnavarrete@csupomona.edu](mailto:cjnavarrete@csupomona.edu)

James B. Pick  
University of Redlands, USA  
[James\\_Pick@redlands.edu](mailto:James_Pick@redlands.edu)

Martin Santana  
ESAN, Peru  
[MSantana@esan.edu.pe](mailto:MSantana@esan.edu.pe)

Volumen 6 Número 1, 2013  
Portada: Maria Elena Repiso  
© 2013 RELCASI  
ISSN 1937-8823  
(en línea) ISSN 1937-8831  
[www.relcasi.org](http://www.relcasi.org)

## TABLA DE CONTENIDO *Volumen 6 Número 1, 2013*

NOTA EDITORIAL	7
COMPARACIÓN DE PROGRAMAS A DISTANCIA DE POST GRADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACREDITADOS POR AACSB	9
<i>David Green y Victoria H. Heredia</i>	
DIFERENCIAS CULTURALES EN LA EVALUACIÓN DE SITIOS WEB: COMPARACIÓN ENTRE USUARIOS ESTADOUNIDENSES Y MEXICANOS	17
<i>Scott McCoy, Eleanor T. Loiacono y Guillermo Rodríguez-Abitia</i>	
INFLUÊNCIA DA FLEXIBILIDADE ESTRATÉGICA NA EFETIVIDADE DA TERCEIRIZAÇÃO DE TI	47
<i>Marcos Antonio Nunes e Alexandre Reis Graeml</i>	
INFOENERGÍA: UNA RELACIÓN ENTRE INFORMACIÓN, ENERGÍA Y AMBIENTE	71
<i>Ricardo Salim</i>	
POLÍTICA EDITORIAL	95
SOLICITUD DE ARTÍCULOS	97

# Comparación de Programas a Distancia de Post Grado en Sistemas de Información Acreditados por AACSB

## *Benchmarking AACSB Accredited Distance Education Graduate Information Systems Programs*

**David Green**

Governors State University, USA, [dgreen@govst.edu](mailto:dgreen@govst.edu)

**Victoria H. Heredia**

Governors State University, USA, [vheredia@govst.edu](mailto:vheredia@govst.edu)

### RESUMEN

La evaluación continua de currícula es una parte importante del proceso constante de mejoramiento en las escuelas de negocio. Este trabajo de investigación detalla programas de maestría a distancia y en línea en escuelas de negocio acreditadas por AACSB. El objetivo es proveer una metodología de comparación (benchmarking) de programas que utilice requerimientos específicos de cada programa, incluyendo el número de horas-crédito y el tipo de experiencia culminativa (*capstone experience*). Este trabajo de investigación puede beneficiar a instructores y administradores universitarios de postgrados en sistemas de información dictados a distancia o en línea.

**Palabras claves:** Métrica de currícula, Programas de postgrado, Postgrado en Sistemas de Información, Acreditación, AACSB,

### ABSTRACT

*Ongoing evaluation of curricula is an important part of the continuous improvement process for business schools. This paper includes details of online and distance education masters' degree programs in AACSB accredited business schools to provide a benchmark for specific program requirements including number of credit hours and type of capstone experience. Faculty of existing and future distance education graduate programs in information systems may benefit from the information in the paper.*

**Keywords:** Curriculum benchmarking, graduate programs, Information Systems Programs, AACSB accreditation.

## INTRODUCCION

La comunidad académica en sistemas de información ha mostrado preocupación en la disminución de la matriculación de estudiantes de pregrado en el área de sistemas de información desde el comienzo de este siglo. La misma atención no se le ha dado a los programas de postgrado en sistemas de información y los autores del presente artículo creen que dicha atención es también importante.

Un panel de discusión de AMCIS 2009 desarrolló un conjunto de mejores prácticas para incrementar la matriculación en Sistemas de Información, incluyendo el mantenimiento de una currícula altamente rigurosa (Koch, Van Slyke, Watson, et al., 2010). Existen múltiples maneras de asegurar que la currícula sea actual y satisfaga los objetivos y resultados que se desean con el programa. Tres de las formas principales para asegurar la vigencia y la competitividad (*competitive relevance*) de un programa incluyen: la recolección de data proveniente de todas las personas involucradas (*stakeholders*) (i.e., estudiantes, exalumnos, empresas empleadoras, y miembros del comité asesor de la escuela), el uso de guías y modelos curriculares diseñados por las organizaciones profesionales y mediante la comparación métrica contra programas competidores semejantes o programas ligeramente superiores.

La Asociación para Sistemas de Información (AIS) y la Asociación para Computing Machinery (ACM) desarrollan guías de modelos curriculares para programas de postgrado en Sistemas de Información. El más reciente modelo curricular, es el MSIS 2006 (Gorgone, et al., 2006) y está actualmente en proceso de actualización (Topi et al., 2013).

Cuando se comienza un programa nuevo o se evalúa una currícula existente, una herramienta de utilidad es la comparación métrica contra la currícula de los programas de otras escuelas de negocio. Este trabajo de investigación identificará algunas características de programas de maestría a distancia en el área de sistemas de información y acreditados por AACSB. Estas características pueden ser útiles para el desarrollo de programas, comités de revisión, o para personal académico.

## METODOLOGIA

La data característica del programa fue recolectada de la base de datos de AACSB Data Direct<sup>1</sup>. El criterio de la investigación incluyó solo escuelas de negocio acreditadas por AACSB en América con programas de maestría en Sistemas de Información Computacional o Gerencia en Sistemas de Información. (CIS/MIS) identificados como educación en línea o a

---

<sup>1</sup> La Data fue sustraída el 29 de Agosto de 2014 de AACSB Data Direct: <https://datadirect.aacsb.edu/public/profiles/search.cfm>

distancia. Dieciocho escuelas de negocio fueron escogidas como resultado del criterio de selección.

De los dieciocho programas que se obtuvieron como resultado de aplicar el criterio antes mencionado, a través de una mayor inspección de cada programa, se encontró que solo catorce de ellos cumplían con la característica de ser programas de maestría especializados en sistemas de información con un formato de enseñanza a distancia o en línea. Varios de los otros programas listados vía Data Direct tenían programas de MBA en línea o con educación a distancia con componentes de sistemas de información. Los trece programas restantes acreditados por AACSB en línea o por educación a distancia están listados en la tabla 1. Las escuelas de negocio que están listadas tenían acreditación en negocios y/o en negocios y contaduría (ver apéndice 1 para más información).

Tabla 1. Escuelas con programas de postgrado en Sistemas de Información en línea o a distancia y acreditadas AACSB

Institución	Código de la Institución
Arizona State University, W.P. Carey School of Business	ASU
Auburn University, College of Business	AU
University of Arizona, Eller College of Management	UA
Cal State University, Fullerton, Steven G. Mihaylo College of Business and Economics	CSUF
Carnegie Mellon University	CMU
University of Colorado in Denver, Business School	UCD
Colorado State University, College of Business	CSU
Florida State University, College of Business	FSU
University of Illinois at Springfield, College of Business and Management	UIS
University of Michigan-Dearborn, College of Business	UMD
Morehead State University, College of Business	MSU
Oklahoma State University, William S. Spears School of Business	OSU
Widener University	WU
Wright State University, Raj Soin College of Business	WSU

Todas las instituciones seleccionadas son universidades públicas. Seis tienen acreditación en Negocios y Contaduría. Cuatro tienen al menos un programa doctoral en la escuela de negocios, aunque no necesariamente un doctorado en sistemas de información. El presupuesto operativo anual de las escuelas de negocio rondan desde los 4.6 hasta los 41.3 millones de dólares (ver apéndice 1 para más información).



## CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS

En esta sección se exponen las características de los programas de sistemas de información en línea y de educación a distancia.

### Nombre del Título y Formato del Programa de Post Grado

Hay algunas variaciones en el nombre del título que se ofrece en las nueve universidades seleccionadas. Cinco de ellas tienen una Maestría en Ciencias en Sistemas de Información (MSIS), dos universidades tienen una Maestría en Ciencias en Gerencia de Sistemas de Información (MSMIS) y las dos restantes Maestría en Ciencias en Tecnología de Información (MSIT) y Maestría en Sistemas de Información (MIS) (ver la tabla 2).

Sorprendentemente solo seis institutos ofrecen un programa completo para la obtención de maestrías en sistemas de información. Las otras universidades en la tabla 2 incluyen una que ofrece cursos en línea pero requiere cinco semanas de residencia, otra que ofrece la mayoría de los cursos en un formato en línea y otra que tiene sus cursos disponibles a los estudiantes vía *streaming* video o DVD.

Tabla 2. Nombre del Título y Formato ofrecido para la obtención de una maestría en Sistemas de Información a distancia

Código de la Institución	Nombre del Programa de Postgrado	Formato
ASU	MS in Information Management	En línea
AU	MS in Information Systems	En línea
UA	MS in Management Information Systems	En línea
CSUF	MS in Information Technology	En línea con orientación en la institución "bootcamp"
CMU	MS in Information Technology	En línea
UCD	MS in Information Systems	En línea
CSU	Master of Computer Information Systems	En línea
FSU	MS in Management Information Systems	En línea
UIS	MS in Management Information Systems	En línea
UMD	MS in Information Systems	En línea
MSU	MS in Information Systems	En línea e Híbrido
OSU	MS in Management Information Systems	En línea
WU	MS in Business Process Innovation	Educación a Distancia
WSU	Master of Information Systems	En línea y cuatro semanas de residencia

## Prerrequisito

La tabla 3 muestra que cinco de los programas de grado ofrecidos en línea o por educación a distancia requieren unas materias básicas de cursos de negocio que son cubiertas al obtener un grado universitario en negocios.

Tabla 3. Business Core as Prerequisite for Students Entering the Degree Program

Código de la Institución	Prerrequisitos de Cursos Básicos de Administración
ASU	Requiere algunos prerrequisitos, incluyendo Cálculo para Administración.
AU	Si
UA	
CSUF	No, pero requiere una orientación tipo “bootcamp“ antes de empezar el programa
CMU	
UCD	Si
CSU	
FSU	No
UIS	Si
UMD	Si
MSU	No
OSU	Si
WU	No – Solo un curso de pregrado en MIS es requerido.
WSU	No

## Cursos, Créditos y Requerimientos Culminativos “Capstone”

Los programas de grado dentro de las nueve escuelas estudiadas varían entre 30 y 36 horas-crédito, basándose en cursos de tres horas-créditos. El mínimo número de cursos requeridos para obtener un título varía entre 10 a 12 cursos en los diferentes programas (ver la tabla 4).

Tabla 4. Requerimiento de Cursos y Créditos

Código de la Institución	Min # de clases para el grado	# Horas de Crédito	Tipo de Experiencia Culminativa (Capstone)
ASU	10	30	Proyecto
AU	10	30	Proyecto
UA	10	30	Proyecto (En grupo o individual)
CSUF	10	30	Seminario en Implementación de Sistemas de Información

CMU	12	(144 Unidades) <sup>2</sup>	
UCD	10	30	Nada
CSU	11	33	Nada
FSU	11	33	Nada
UIS	12	36	3 Opciones: -Capstone + Electiva, -Tesis + Seminario, -Proyecto + Seminario
UMD	10	30	Nada
MSU	10	30	2 Opciones: -Tesis -Proyecto en Equipo
OSU	11	33	Practicum
WU	10	30	Nada
WSU	11	33	Proyecto Capstone (6 Horas de Crédito en Total)

## CONCLUSION

Los departamentos de Sistemas de Información que estén desarrollando o evaluando programas de Maestría en Sistemas de Información en línea o por educación a distancia se beneficiarían al compararlos con los programas descritos en el presente artículo.

La información incluida en éste artículo se limitó a la información de DataDirect y a la públicamente presentada en las páginas web de cada institución pero una métrica adicional podría incluir el sistema de gerencia de aprendizaje en línea utilizado por la institución (como Blackboard, Angel, Moodle, Desire2Learn, etc.), los prerrequisitos específicos, criterios de admisión, tipo de orientación requerida para el nuevo estudiante, tipo de curso, formato de los cursos en línea (ej. Sincronizado o no sincronizado, etc.)

## BIBLIOGRAFIA

Gorgone, J., Gray, P., Stohr, E., Valacich, J., & Wigand, R. (2006). MSIS 2006: Model Curriculum and Guidelines for Graduate Degree Programs in Information Systems. *Communications of the Association for Information Systems*, Vol. 17, 1. 121-196.

<sup>2</sup> "...comprised of 144 units of coursework or the equivalent of 12 semester-long courses." <http://www.heinz.cmu.edu/school-of-information-systems-and-management/information-technology-msit/distance/index.aspx>

Koch, H., Van Slyke, C., Watson, R., Wells, J., & Wilson, R. (2010). Best Practices for Increasing IS Enrollment: A Program Perspective, *Communications of the Association for Information Systems*, 26(22), 477-492. Obtenida el 12 de Julio from <http://aisel.aisnet.org/cais/vol26/iss1/22>

Topi, Heikki; Harris, Al; Ramesh, V; and Wigand, Rolf, (2013) Launching A Comprehensive Review of MSIS 2006". 2013 Proceedings of the SIGED IAIM Conference, Milan, Italy. Paper 9. <http://aisel.aisnet.org/siged2013/9>

## APÉNDICE 1

Características de la Universidad con Escuela Acreditada por AACSB con Programa de Postgrado en Sistemas de Información

Institución	Acreditación AACSB	Programa Doctoral	Postgrado In State (USD)	Postgrado Out of State (USD)	Presupuesto Escuela de Negocios (USD)
Arizona State University	Business and Accounting	X	50,101	67,693	9,6654,000
University of Arizona	Business and Accounting	X	44,049	75,793	53,493,650
Auburn University	Business and Accounting	X	23,978	48,456	29,766,500
Cal State Univ. at Fullerton	Business and Accounting		45,000	45,000	36,866,262
Carnegie Mellon University	Business		115,000	115,000	56,190,385
Colorado State University	Business		27,423	61,173	15,508,552
Colorado, University of Denver U of, Business School	Business and Accounting	X	34,563	60,141	35,940,354
Florida State University	Business and Accounting	X	20,206	46,725	30,377,240
University of Illinois at Springfield	Business		16,620	30,100	4,730,987
University of Michigan-Dearborn	Business		48,965	80,647	11,661,055
Morehead State University	Business		16,050	16,050	4,965,074
Oklahoma State University	Business and Accounting	X	16,172	44,772	43,137,569
Widener University	Business		27,860	27,860	6,575,561
Wright State University	Business and Accounting		19,584	31,887	1,3404,861

**David Green** is an Associate Professor of Management Information Systems and Chair of the Division of Accounting, Economics, Finance, & MIS in the College of Business and Public Administration at Governors State University in University Park, Illinois, USA. He received his Ph.D. in Management Information Systems from Southern Illinois University Carbondale in 2005. His work has been published in journals such as Behaviour & Information Technology, Journal of Computer Information Systems, and Decision Sciences Journal of Innovative Education.

**Victoria H. Heredia** tiene una Maestría en Ciencias de la Computación de la Universidad Central de Venezuela y un certificado de postgrado en Administración y Gerencia de Harvard University. En la actualidad se desempeña como profesora adjunta en la Escuela de Negocios y Administración Pública de Governors State University. En el pasado ha tenido posiciones similares en Delaware County Community College, y Rochester Institute of Technology. A nivel profesional ha tenido posiciones que van de analista y programadora hasta gerente de sistemas y gerente división en empresas como AGA Venezolana y PMV de Venezuela (a Dun and Bradstreet Co.).

## Política Editorial

RELCASI está principalmente dirigida a investigadores de habla hispana y portuguesa en el área de Administración de Sistemas de Información (MIS por sus siglas en Inglés). Los artículos son académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo, simplicidad y contribución práctica que los hace atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la audiencia de esta revista está compuesta no sólo por investigadores de MIS, sino también por profesionales y administradores en el área de tecnologías de información.

Todos los artículos son escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, estos contendrán título, resumen y palabras claves en el idioma original (español o portugués) y en inglés.

RELCASI es una publicación arbitrada que se presenta en formato impreso y en línea. La versión impresa de RELCASI está disponible a pedido (y próximamente bajo suscripción). La versión en línea se provee a través de la Asociación de Sistemas de Información. El proceso de evaluación se realizará con al menos dos examinadores. La identidad de los examinadores no será del conocimiento del autor, y ni los examinadores ni el editor asociado conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación tomará alrededor de 90 días.

La revista incluye principalmente artículos de investigación desarrollados con un marco teórico robusto y que incluyan una adecuada revisión de literatura. Los artículos podrán ser de investigación empírica (cualitativa o cuantitativa), conceptuales, encuestas de corrientes de investigación, o encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Los artículos de investigación empírica, deben proveer una amplia justificación y descripción de la colección de datos, metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán el grueso de la publicación. Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y sólo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

## ***Editorial Policy***

RELCASI is primarily directed to Spanish and Portuguese speaking researchers in the area of Management Information Systems (MIS). Articles will have academic rigor without sacrificing clarity, style, simplicity, and a practical contribution that will also make them attractive to practitioners. Therefore, its audience includes both academics and practitioners of MIS and IT.

Articles are written, reviewed, and published in Spanish or Portuguese; however, their title, abstract, and keywords will also be published in English.

RELCASI is a double-blind peer-reviewed journal that is both in-print and on-line. The print version is currently provided on-demand and we will soon have a subscription service. The on-line version is available through the Association for Information Systems. The double-blind peer-review process will involve an associate editor and a minimum of two academic peers. We aim to have a round of the review process take no more than 90 days.

The journal will primarily comprise of research articles developed with a robust theoretical framework that include an appropriate literature review. The articles could be qualitative or quantitative, conceptual, research stream surveys, or surveys that relate to IT/MIS in developing countries. Empirical research articles must include a clear, comprehensive, and concise description of the methodology, data collection, and analytical techniques used. Case studies, pedagogical articles, book reviews, debates, and opinion papers will be considered but will not make the bulk of the journal. Articles with a high technical and low managerial content are not encouraged but may be accepted if highly relevant or innovative. Articles may not include more than 8,000 words.

## Solicitud de Artículos

### Call for Articles

RELCASTI está permanentemente en la búsqueda de artículos en español y portugués en el área de sistemas de información (MIS), la cual incluye tópicos relacionados a la adopción, administración, uso, e impactos de la tecnología de información (TI). Tópicos populares incluyen (pero no están limitados a) los siguientes:

- Estudios inter-culturales (dentro de países latinoamericanos o comparaciones con países desarrollados) que comparen antecedentes e impactos de la TI en organizaciones
- Modelos de bases de datos y estructuras de sistemas de información a nivel empresarial o global
- Factores culturales que influyen en el desarrollo efectivo de sistemas de información a gran escala
- Costos y Retornos de Inversión esperados en la implementación de tecnologías de información
- Impacto de TI emergente en pequeñas y medianas empresas (PYMEs)
- El rol de TI en mejorar la ventaja competitiva de las PYMEs
- Infraestructura de sistemas de información
- Recursos humanos en sistemas de información
- Impacto de la TI en la productividad individual
- Programas personalizados vs encapsulados
- Efectos de obligar el uso de TI específicas en subsidiarias locales
- Tercerización (“outsourcing”) / Offshoring / Nearshoring
- Debates acerca de implementaciones globales
- Procura de TI en países en vías de desarrollo
- Uso, difusión y legislación de programas de código abierto en Latinoamérica
- Costo total: programas, adaptación, consultoría y entrenamiento
- Como programas de código abierto pueden contribuir al desarrollo
- Uso, venta, e implementación de paquetes globales en economías locales
- Impacto de estilos gerenciales en el uso y desarrollo de TI
- Ejecución de contratos de TI en una economía global
- La paradoja de la productividad de la TI en Latinoamérica
- Implementación y adaptación de paquetes de programas
- Implementaciones globales
- Transferencia de tecnología
- Aspectos económicos y financieros de la compra, desarrollo e implementación de TI



- Debates en sistemas de entrenamiento de TI (para expertos y usuarios)
- El valor del negocio de la TI
- Soporte local vs soporte a larga distancia

Los artículos pueden utilizar cualquiera de las siguientes modalidades de acuerdo al contexto y metodología.

1. Investigación empírica
  - a. Cualitativa (perspectivas positivistas o interpretativas): desarrollo o comprobación de teorías: estudios de caso, estudios de casos múltiples, investigación-acción
  - b. Cuantitativa: comprobación de teorías: experimentos, encuestas, estudios de caso, archivos
2. Encuestas de corrientes de investigación: revisión de literatura usando narrativa o meta-análisis
3. Encuestas de la industria de TI en países en desarrollo. Debido a la falta de difusión del conocimiento de TI en países en desarrollo es importante publicar artículos que provean una visión general de la situación de la industria de TI en estos países. Los artículos pueden ser reportes académicos que provean una clara representación de la industria de TI y/o su relación con otras industrias y el gobierno.
4. Conceptual: desarrollo de nuevas teorías/modelos desde literatura existente, observación de hechos y argumentos lógicos
5. Diseño de la investigación: desarrollo de artefactos para resolver problemas relevantes que profesionales de la TI enfrentan en países en desarrollo. Algunos ejemplos pueden incluir: desarrollo de herramientas y aplicaciones innovadoras de TI, nuevos métodos para gerenciar TI en países en desarrollo, etc.

Artículos con un alto contenido técnico y bajo contenido gerencial/administrativo no son recomendados y solo serán aceptados cuando sean altamente relevantes o innovadores. La revista incluirá principalmente artículos teóricos y de investigación que han sido desarrollados en un marco teórico robusto, incluyen una adecuada revisión de literatura y proveen una amplia justificación y descripción de la metodología y técnicas analíticas. Estudios de caso, artículos pedagógicos, revisión de libros, y debates y ensayos de opinión serán considerados pero no formarán parte del grueso de la publicación.

**AUDIENCIA**

La revista está principalmente dirigida a investigadores y profesionales de MIS de idioma español y portugués. Los artículos serán académicamente rigurosos sin sacrificar la claridad, estilo y simplicidad que hace que estos artículos sean atractivos a profesionales de la disciplina. En consecuencia, la revista será atractiva no solo para investigadores de MIS y sino también para profesionales.

**IDIOMA**

Todos los artículos serán escritos, revisados y publicados en español o portugués; sin embargo, el título, palabras claves y resumen deberán ser incluidos en inglés y el idioma original (español o portugués).

**FORMATO**

La revista es una publicación arbitrada que se presentará en formato impreso y en línea. La versión impresa de la revista estará disponible a pedido. La versión electrónica será publicada en el sitio de AIS. Los artículos deberán tener una extensión no mayor a las 8.000 palabras.

El proceso de evaluación se realizara con al menos dos árbitros. La identidad del editor asociado y de los examinadores no será del conocimiento del autor y estos tampoco conocerán la identidad del autor. Una ronda del proceso de evaluación deberá tomar alrededor de 90 días.

Los artículos deben ser enviados como un anexo vía correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Para preguntas y sugerencias envíe un correo electrónico a [editor@relcasi.org](mailto:editor@relcasi.org). Información adicional está disponible en [www.relcasi.org](http://www.relcasi.org).